

Stellenausschreibung – Mitarbeiter (m/w/d) Besucherservice im Müritzeum

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum 01.05.2023 befristet bis 31.10.2023 einen **Mitarbeiter (m/w/d) für den Besucherservice** in Teilzeit mit 30 Wochenstunden oder Vollzeit mit 39 Wochenstunden.

Das Müritzeum ist das Naturerlebnis-Zentrum im Herzen der Mecklenburgischen Seenplatte mit der deutschlandweit größten Aquarienlandschaft für heimische Süßwasserarten. Mit seiner modernen Ausstellung gibt es den Besucherinnen und Besuchern einen Einblick in die Natur und Entwicklung der Region. Ergänzt durch Exkursionen, Info-, Vortrags-, und Schulveranstaltungen wird das Wissen über die Entstehung und Geschichte einzigartiger naturbelassener Landschaften sowie über den regionalen Natur- und Umweltschutz vermittelt. Mit den Naturhistorischen Landessammlungen für Mecklenburg-Vorpommern bewahrt das Müritzeum eine der ältesten naturkundlichen Sammlungen des Landes.

Als Welcome-Center ist es zudem eine wichtige Anlaufstelle u.a. für alle Besucherfragen bezüglich des touristischen Angebotes und die Vielfalt möglicher Naturentdeckungen und -erlebnisse rund um Deutschlands größten Binnensee, der Müritz.

Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere:

- Verkauf von Tickets und Shopartikeln
- Erstellen von Lieferscheinen und Rechnungen
- Kassenabschluss
- Betreuung der Besucher, Erteilen von Auskünften zum Müritzeum und zur Region
- Warenbestellung für Museumsshop, Wareneingangsprüfung, Warenpräsentation, Bestandsführung und -prüfung
- Konfliktmanagement
- Beachtung von Ordnung, Sauberkeit und Funktionstüchtigkeit im Ausstellungsbereich sowie Museumsshop

Sie zeichnen sich aus durch:

- Freundliches und souveränes Auftreten und engagierte, umsichtige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit und Flexibilität
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Belastbarkeit
- Bereitschaft zur Wochenend- und Feiertagsarbeit
- Grundlegende PC-Kenntnisse
- Erfahrung im Kundenkontakt sind wünschenswert

Wir bieten Ihnen:

- Vergütung nach TVöD (VKA) Entgeltgruppe 3
- 30 Tage Urlaub auf Basis einer ganzjährigen Beschäftigung mit 5-Tage-Woche
- Geregelt Arbeitszeiten

Bewerbungen schwerbehinderter Personen werden bei gleicher fachlicher und gesundheitlicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Sie sind interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbung bitte **bis zum 11.04.2023** per Post oder per E-Mail in Form einer PDF-Datei mit max. 10 MB an:

Müritzeum gGmbH
Zur Steinmole 1
17192 Waren (Müritz)
info@mueritzeum.de

Es wird darauf aufmerksam gemacht, dass die Bewerbungsunterlagen per E-Mail in unverschlüsselter Form übertragen werden.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 b) und e) Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) – zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – in Verbindung mit § 10 Absatz 1 Datenschutzgesetz M-V.

Kosten, die im Zusammenhang mit der Bewerbung entstehen, werden nicht erstattet.

Es erfolgt eine datenschutzgerechte Vernichtung Ihrer Bewerbungsunterlagen innerhalb von 3 Monaten nach Einreichung Ihrer Unterlagen.